

12 Leistungsgrad

(für Zeitaufnahme)

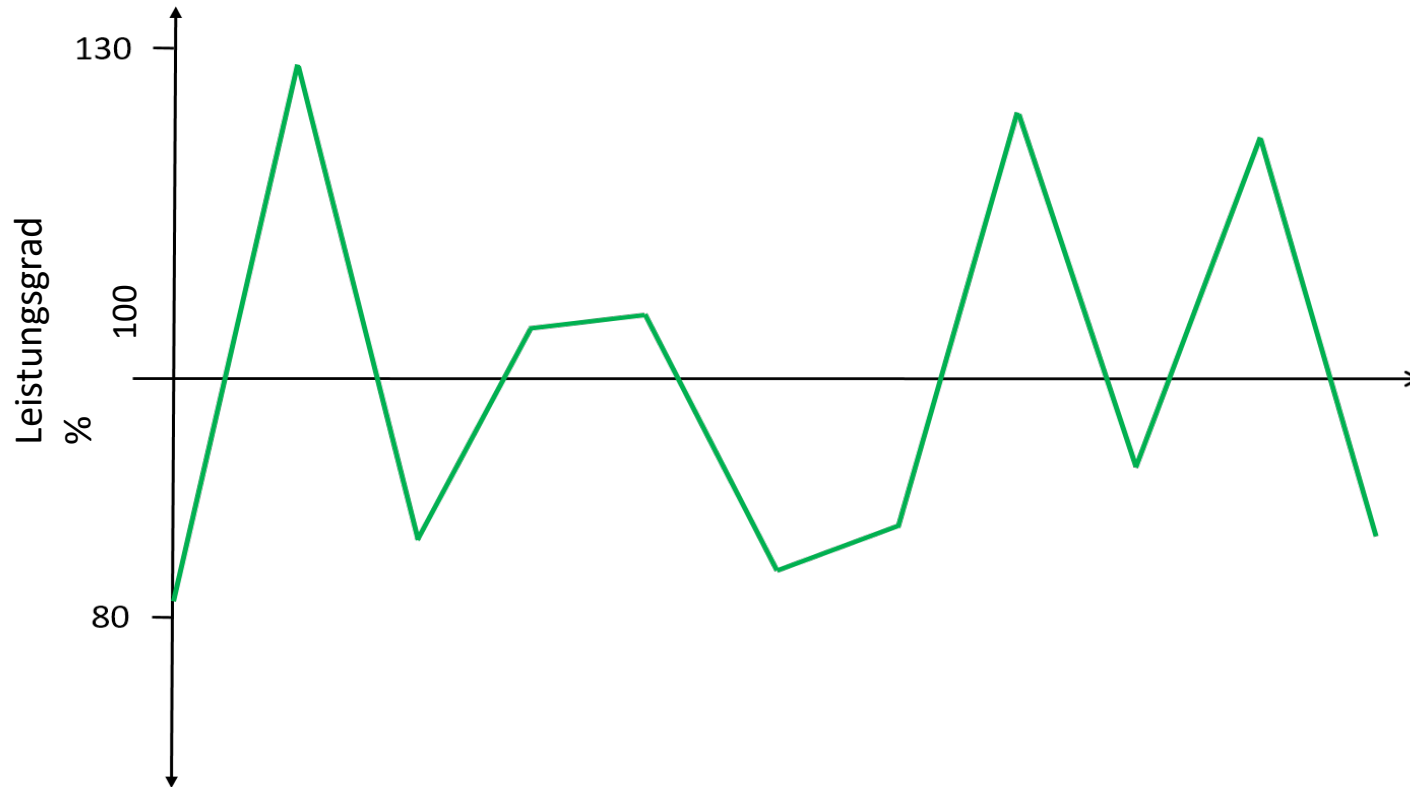


Lernziele

- **Sie kennen den Zweck und die Notwendigkeit der Leistungsgradbeurteilung für die Datenermittlungsmethode Zeitaufnahme**
- **Sie kennen die wesentlichsten Einflüsse auf den menschlichen Leistungsgrad**
- **Sie verstehen die Elemente und den Zusammenhang zwischen der beobachteten Leistung und der Bezugsleistung**
- **Sie kennen die Einflüsse auf die Streuung der menschlichen Leistung**

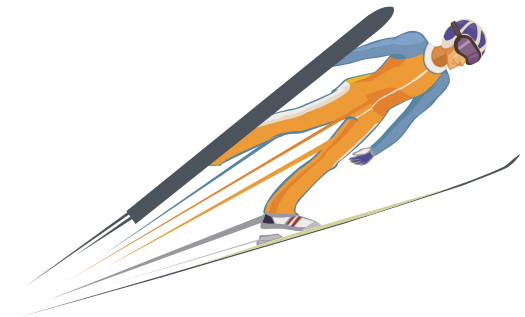
Leistungsgradbeurteilung

Streuung der menschlichen Leistung



Leistungsgradbeurteilung

- Aufgrund der Streuung der menschlichen Leistung von Arbeitspersonen können durchschnittliche Ist-Zeiten bzw. Ist-Leistungen einer Arbeitsperson nur bedingt als Soll-Zeiten verwendet werden.
- Deshalb wird die gestoppte Zeit (Ist-Zeit) mit dem beurteilten Leistungsgrad umgerechnet auf eine Soll-Zeit → Basis 100%



Leistungsgrad, Bezugsleistung

$$\frac{\text{beobachtete Ist-Leistung}}{\text{vorgestellte Bezugsleistung}} = \text{Leistungsgrad (\%)}$$

Bezugsleistungen:

- Durchschnittsleistung
- Standardleistung (MTM)
- REFA-Normalleistung

REFA Normalleistung

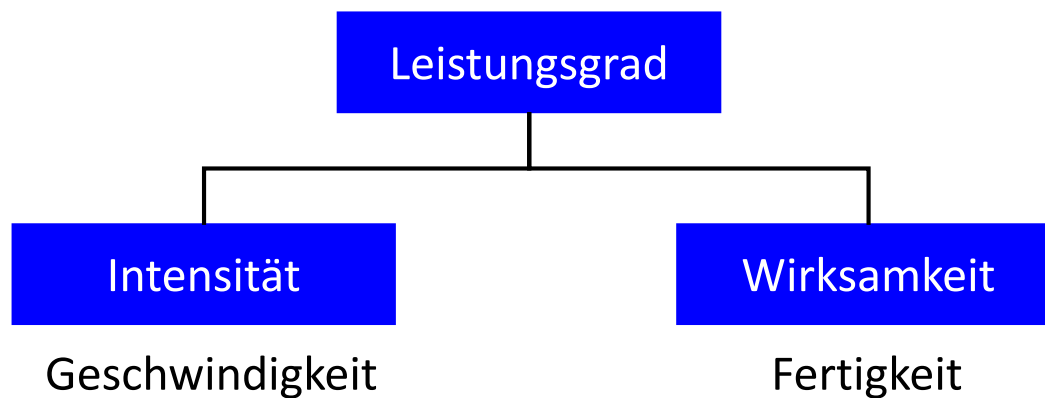
Normalleistung 100%



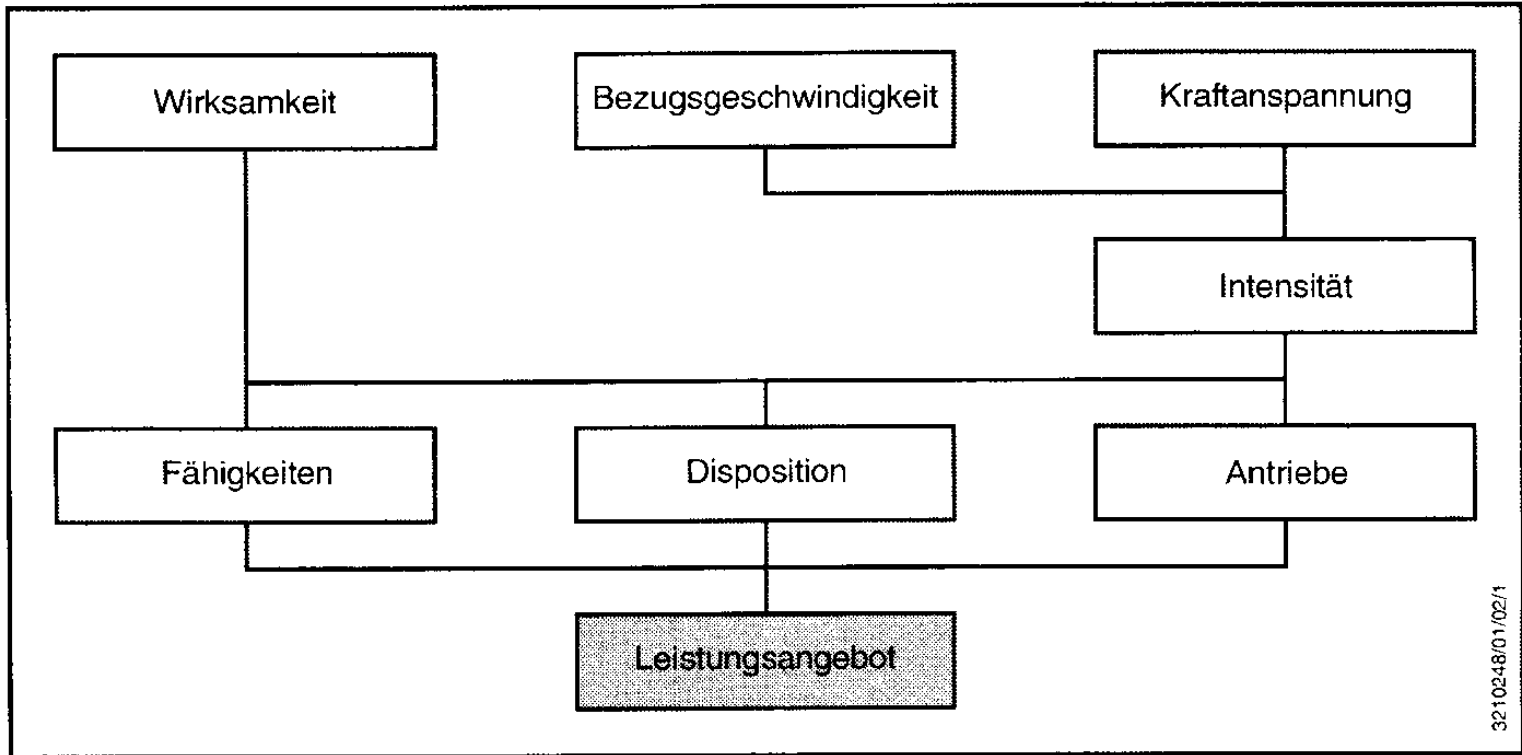
Definition nach REFA:

„Unter REFA-Normalleistung wird eine Bewegungsausführung verstanden, die dem Beobachter hinsichtlich der Einzelbewegungen, der Bewegungsfolge und ihrer Koordinierung besonders harmonisch, natürlich und ausgeglichen erscheint. Sie kann erfahrungsgemäss von jedem in erforderlichem Masse geeigneten, geübten und voll eingearbeiteten Arbeiter auf die Dauer und im Mittel der Schichtzeit erbracht werden, sofern er die für persönliche Bedürfnisse und gegebenenfalls auch für Erholung vorgegebenen Zeiten einhält und die freie Entfaltung seiner Fähigkeiten nicht behindert wird.“

Merkmale der menschlichen Leistung



Einflüsse auf die menschliche Leistung



Beurteilungsfehler beim Leistungsgradschätzen

